



Primo RPA

Платформа для роботизации
бизнес-процессов

О компании Рондем

Создана в 2017 году



Работаем как напрямую с заказчиками, так и в рамках подряда у крупных интеграторов

Ключевые направления



Аутсорсинг тестирования ПО



Системы мониторинга ИТ



Роботизация бизнес-процессов (RPA)



Собственные продукты

С кем работаем



Наши специалисты еще с середины нулевых занимались разработкой и тестированием.

В то время, когда термина RPA еще не существовало, мы уже обладали экспертизой в платформах и технологиях, давших старт RPA



ЧТО ТАКОЕ RPA?

РОБОТИЗИРОВАННАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION, RPA)

это специализированные программные средства, которые взаимодействуют с различными автоматизированными информационными системами через стандартный пользовательский интерфейс, имитируя работу пользователя



Обычное программное обеспечение, устанавливаемое на ПК



Может использовать пользовательские интерфейсы и прямую интеграцию



Операции выполняются по строго определённым правилам



Способен запускаться автоматически по расписанию



Роботизация бизнес-процессов не затрагивает и не изменяет существующий IT- ландшафт организации и позволяет оперативно оптимизировать бизнес-процессы



Преимущества RPA

Низкий риск

Роботизацию можно настраивать для действующих ИТ-систем в режиме «как есть»

Удержание и развитие сотрудников

Люди переключаются на творческие задачи

Скорость

Сокращение времени на выполнение задач, рост производительности

Точность

С первого раза верные расчеты и решения

Аутсорсинг нового типа

Оптимизация затрат по неосновным бизнес-процессам

Сокращение затрат на 10-75%



Мониторинг действий

Запись и хранение всех действий в системах

Предсказуемость

Идентичные результаты повторяемых операций

Универсальное решение

Роботизация применима в любой отрасли

Масштабируемость

Мгновенное переключение роботов на срочные задачи

Надежность

Планомерная работа 24 x 7. Без выходных и отпусков

Какие процессы выбрать?

Процессы, пригодные для роботизации:



Основанные на правилах



С большим количеством операций



Часто повторяемые/ с установленной периодичностью



Задействующие несколько ИТ-систем



Трудоемкие



Использующие структурированные исходные данных

Стоп-факторы:



Не отнимает много времени



Небольшое число повторений операций



Нестабильный интерфейс ИТ-системы



Высокая вариативность процесса (множество исключений)

Кратко о продукте

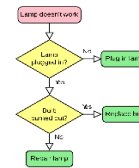


Инструментарий



- Поддержка языков C#, Python и JavaScript
- Поддержка браузеров IE, Chrome, Firefox, Opera, Edge
- Переиспользование кода
- Работа с API и сетевым трафиком
- Анализ UI desktop-приложений
- Поддержка OCR Yandex Vision, Tesseract и Microsoft
- Поддержка ActiveMQ и Kafka

Средства разработки



- Запись действий пользователя
- Алгоритм в виде диаграммы либо последовательности
- Гибко настраиваемый интерфейс
- Удобный отладчик
- Интеграция с Git
- Поддержка русского и английского языков

Интеграция с SAP



- Анализатор интерфейса
- SAP UI scripting
- SAP BAPI

Интеграция с 1C



- Анализатор данных
- 1C API
- Выполнение запросов

Интеграция с мобильными устройствами



- Анализатор интерфейса
- Роботизация

Оркестратор



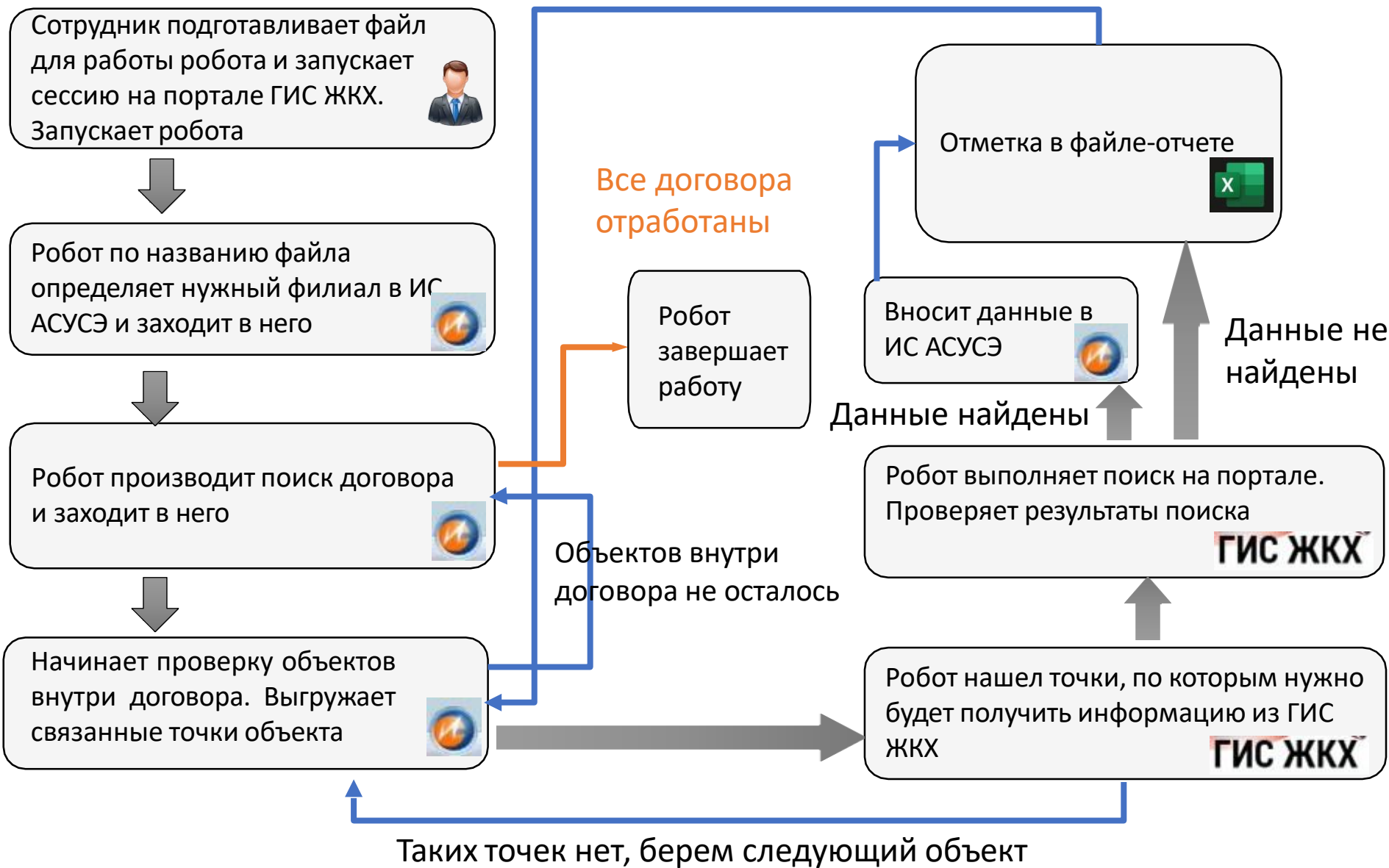
- Кроссплатформенность
- Мультиязычность
- Триггеры
- Производственный календарь

Взаимодействие с роботом



- Система пользовательских диалогов
- Студия аналитика
- Централизация

Внесение данных о кадастровых номерах



Параметр	Сотрудник	Робот
Время работы	9.00-18.00 в рабочие дни	24/7
Общее время обработки	2 сотрудника 2 месяца	1 робот за 2 месяца
Сбор статистики по обработанным заявкам	Не ведется	Постоянно в формате xls-файла

Управление запасом на складах



- Клиент – ритейл



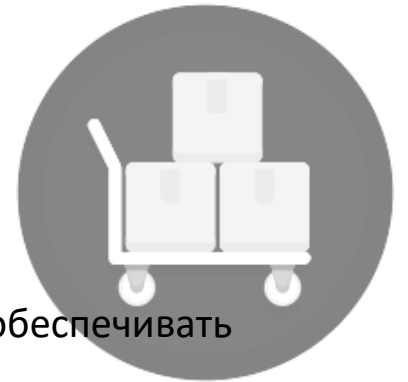
- Описание – Сотрудники организации каждый день осуществляют мониторинг списка товаров на наличие их остатков. Если товара на складе осталось мало, они формируют запросы на доставку по каждому артикулу. Это занимает время сотрудника до нескольких часов в день. Робот смог освободить сотрудников от выполнения рутинных операций. Робот постоянно мониторит систему на количество остатков и уведомляет сотрудников о недостаточном количестве товаров, а также формирует запрос на пополнение товара. Сотрудник может скорректировать запрос. Робот отправляет запрос поставщикам.



- Сроки. Разработка и внедрение 3 недели, корректировка работы в проеме -4 недели.



- Выгоды.
- Высвобождение трудоёмкости работника в количестве 120 часов в месяц.
- Ежедневный и постоянный мониторинг остатка товаров на складе, который позволяет обеспечивать эффективную работу компании в целом.



Продление клиентских договоров



- Клиент – ритейл



- Описание – Каждый месяц два менеджера продлевают 250–300 клиентских договоров, на что они тратят 30% рабочего времени. Робот помогает автоматизировать рутинную часть работы. Робот каждый день осуществляет мониторинг базы клиентов и по датам находит те договоры, которые необходимо продлить. Далее робот формирует закрывающие документы, новые счета на оплату и отправляет по почте. Кроме того, робот помогает поддерживать порядок в документах - каждый раз, когда он останавливается на ошибке в договоре или некорректном почтовом адресе клиента, он сигнализирует менеджеру, и тот всё исправляет.



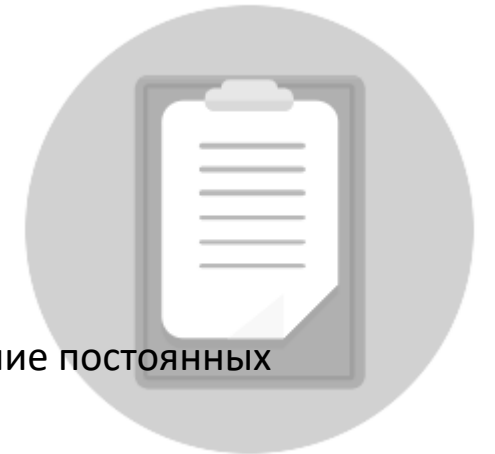
- Сроки. Разработка и внедрение 2 недели, корректировка работы в проме -2 недели.

- Выгоды.

- Высвобождение трудоёмкости работника в количестве 60 часов в месяц.

- Ежедневный и постоянный мониторинг договоров и их продление, как следствие наличие постоянных клиентов и увеличение выручки компании

-



Подведем итоги



Выбрать структурные подразделения

- Провести установочную встречу по RPA со структурными подразделениями организации

Провести аудит процессов структурных подразделений организации с оценкой затрачиваемого времени специалистов

- Оцениваем потенциальные эффекты и необходимость роботизации

Закупки

Финансы

Обслуживание
клиентов

Логистика

Документооборот

Отчётность



Спасибо!

127106, г.Москва,
Нововладыкинский проезд,
д.8, стр.4, офис 211/1

info@rondem.ru
<https://www.rondem.ru/>
<https://www.primo-rpa.ru/>