



ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ **АО «ТАТЭНЕРГОСБЫТ»**

Докладчик - Марат Хайнасович Валиев



ТАТЭНЕРГОСБЫТ

ЕДИНЫЙ ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК
и ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР

1.9 МИЛЛИОНОВ
ФИЗИЧЕСКИХ
ЛИЦ

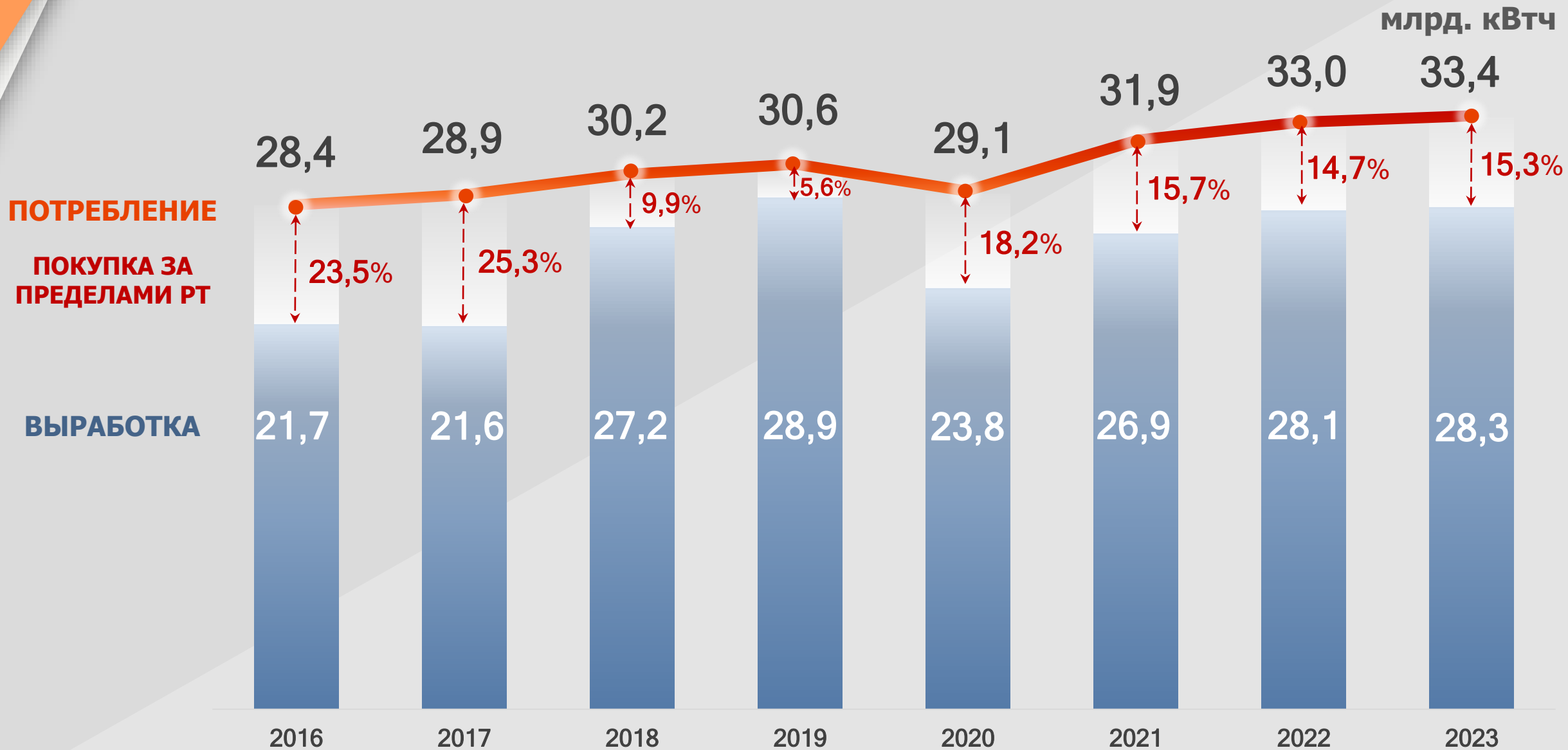
45 ТЫСЯЧ
ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ

77 ОФИСОВ
ОБСЛУЖИВАНИЯ

157 ОБЪЕМ ПРОДАЖ
МЛРД РУБЛЕЙ

▪ эл. эн. – 93 ▪ жку - 64

ПОКАЗАТЕЛИ ВЫРАБОТКИ И ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



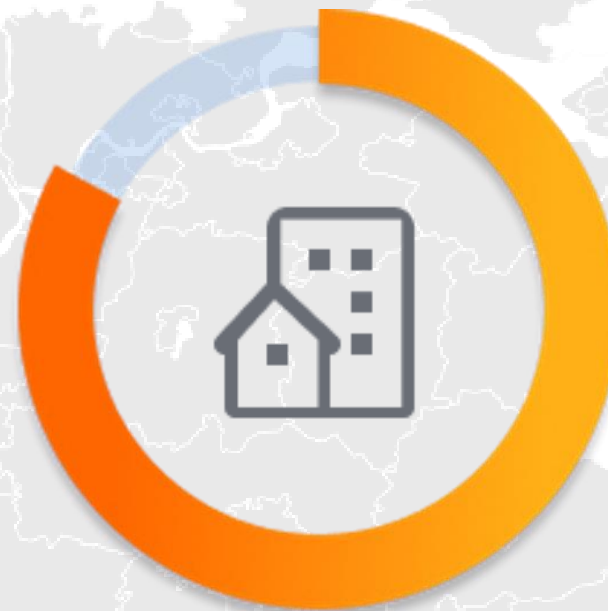
ДОЛЯ РЫНКА НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

83%



ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ

82%



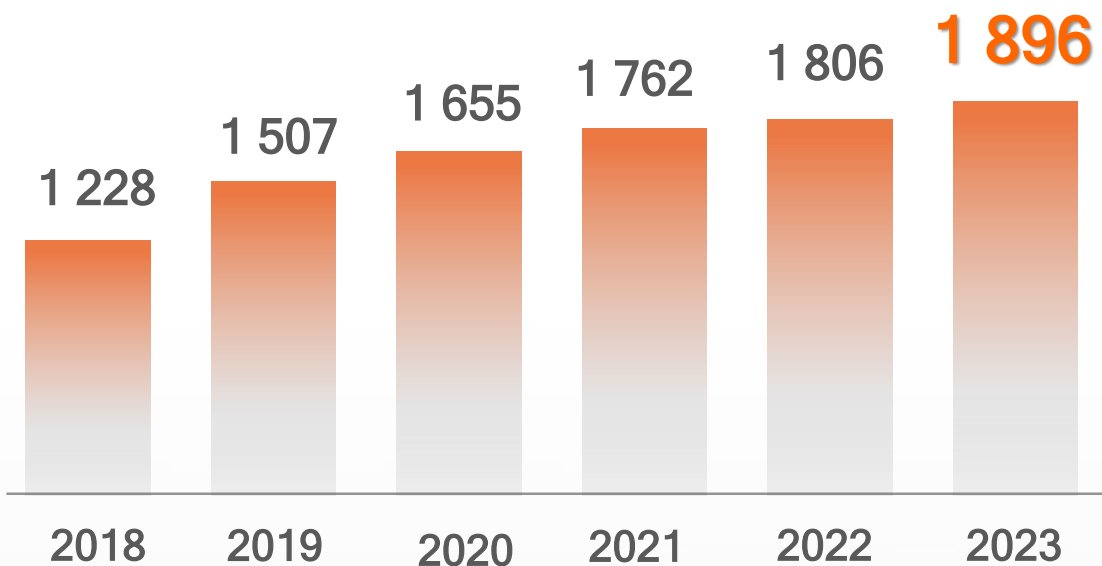
РАСЧЕТЫ ЖКУ



КЛИЕНТСКАЯ БАЗА АО ТАТЭНЕРГОСБЫТ

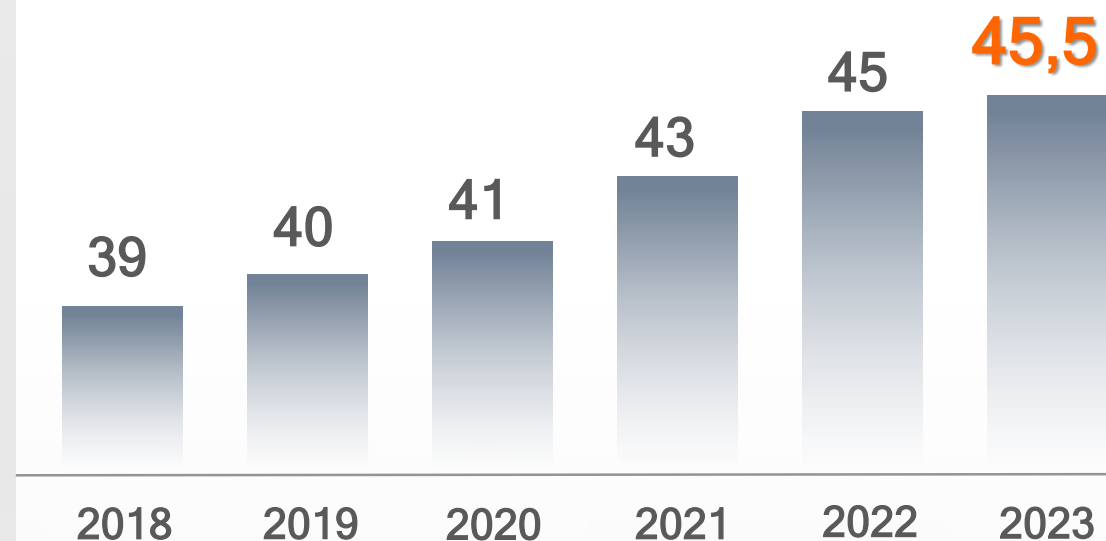
Физические лица

тысяч лицевого счетов



Юридические лица

тысяч договоров энергоснабжения



Рост клиентской базы с 2018года

+668 тыс. лицевого счетов населения

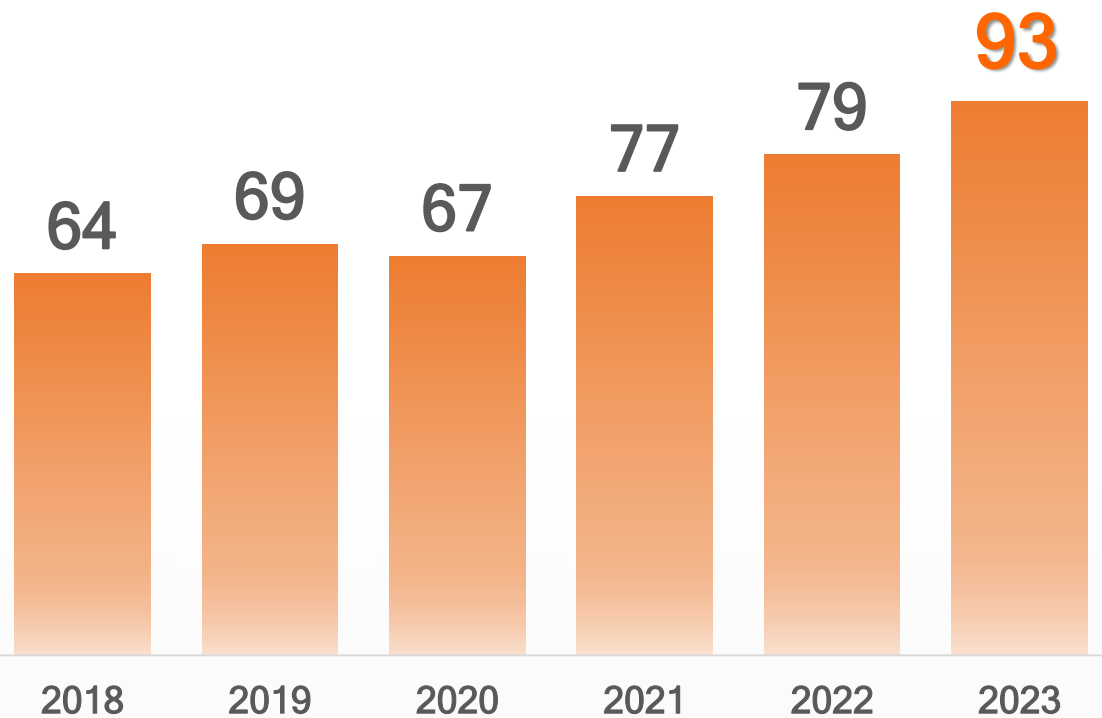
+6,5 тыс. договоров энергоснабжения с юр. лицами



ОБЪЕМЫ ПРОДАЖ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И НАЧИСЛЕНИЙ ЗА ЖКУ

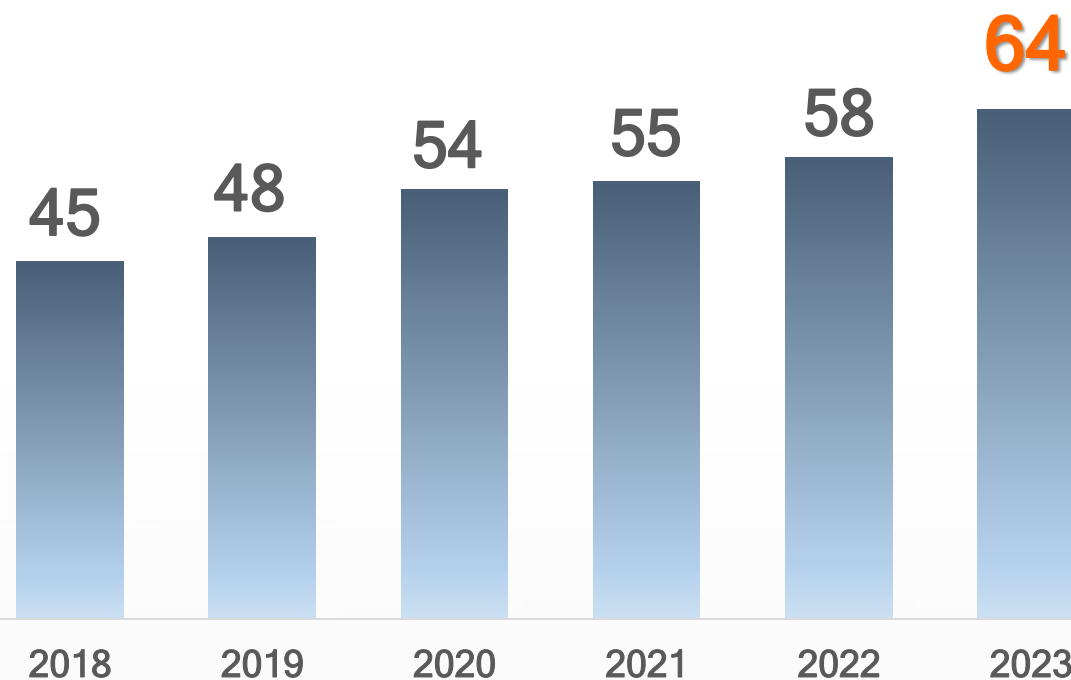
МЛРД. руб.
без НДС

Электроэнергия



Прирост начислений
+ **45%** с 2018 года

Начисления за ЖКУ



Прирост начислений
+ **42%** с 2018 года

СТРУКТУРА ОБЪЕМА ПРОДАЖ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

МЛРД. КВТЧ.

ПРОМЫШЛЕННЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ

54%

НАСЕЛЕНИЕ

20%

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

12%

КОМПЕНСАЦИЯ ПОТЕРЬ

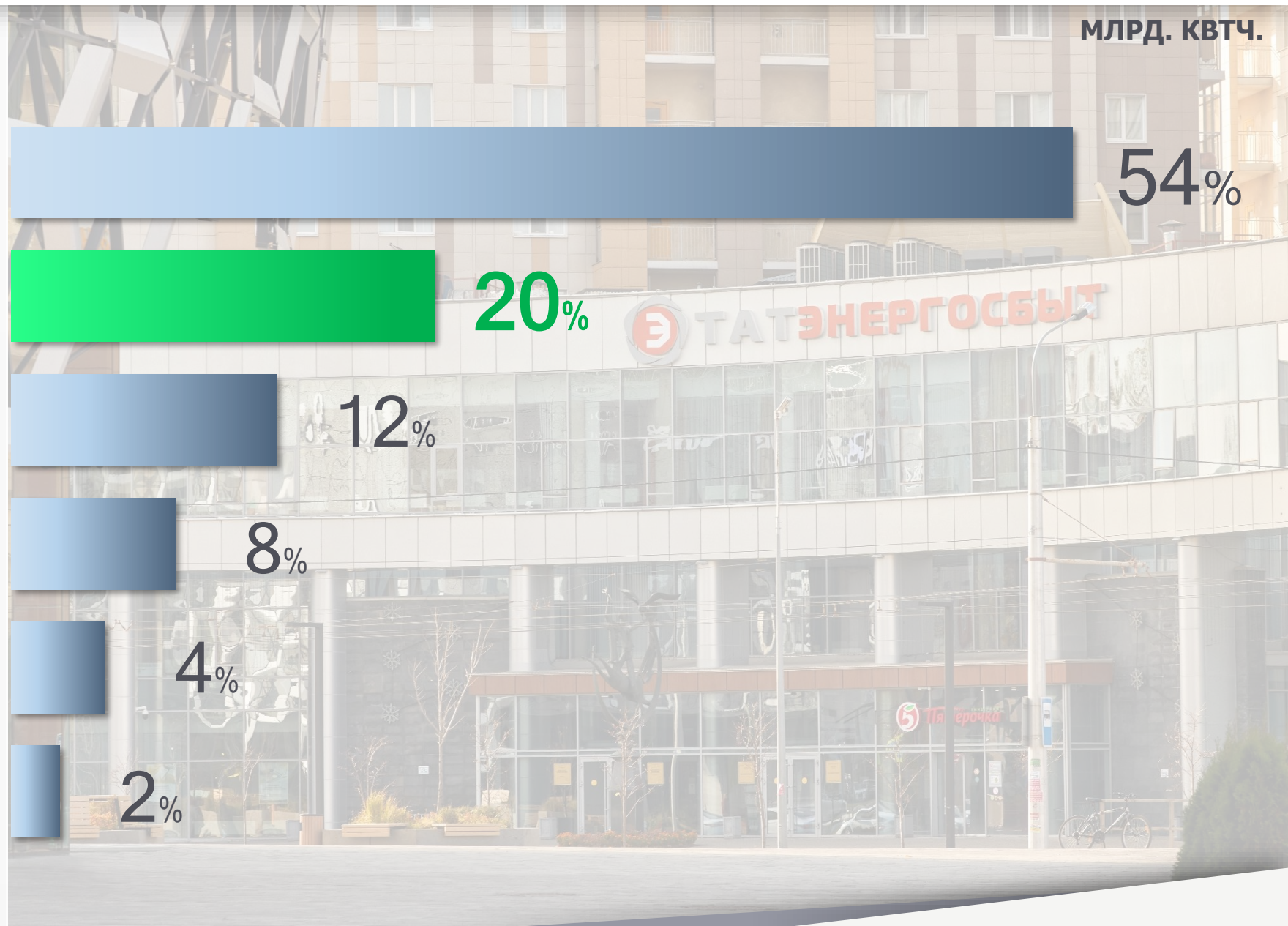
8%

БЮДЖЕТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

4%

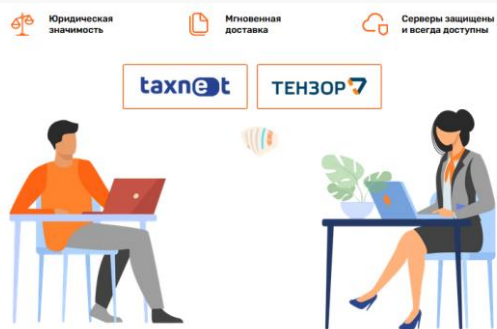
СЕЛЬХОЗ. ПРОИЗВОДИТЕЛИ

2%



ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ



45%

20 тыс. клиентов

- Юридическая значимость
- Высокая скорость обмена
- Удобство хранения и поиска
- Дистанционно

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

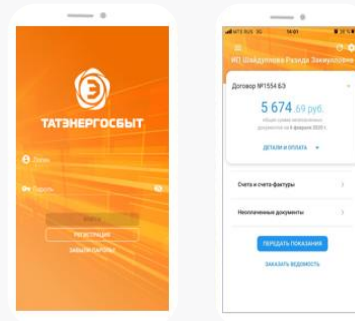


47%

21 тыс. клиентов

- Контроль электропотребления
- История показаний и платежей
- Детализация счетов
- Онлайн-оплата
- Подача обращений

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

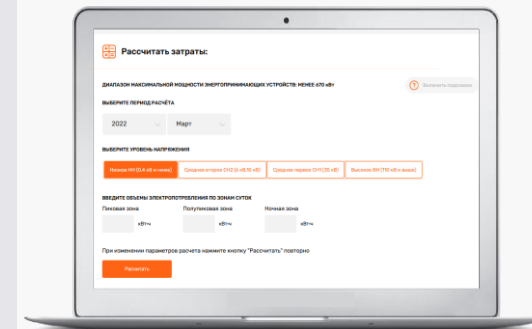


26%

12 тыс. клиентов

- Доступ в 1 касание
- История платежей и оплат
- Заказ отчетности
- Онлайн-передача показаний приборов учета

КАЛЬКУЛЯТОР ТАРИФОВ



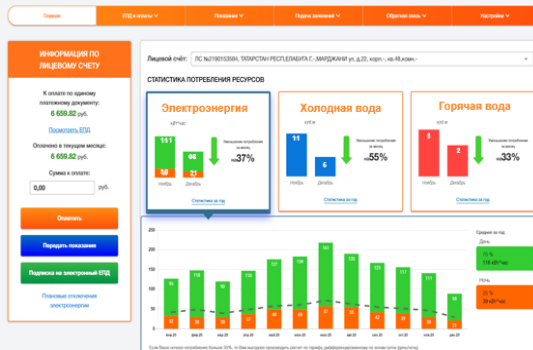
48

тыс. кликов

- Выбор удобного варианта тарифа
- Просто и доступно
- Оценка экономической выгоды

ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

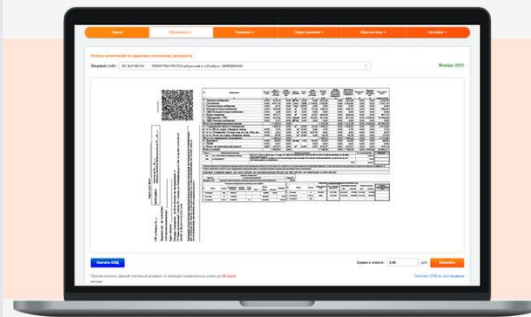
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ и МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ



700 тыс. пользователей

- Статистика потребления ресурсов
- Передача показаний и оплата
- История операций
- Подача обращений

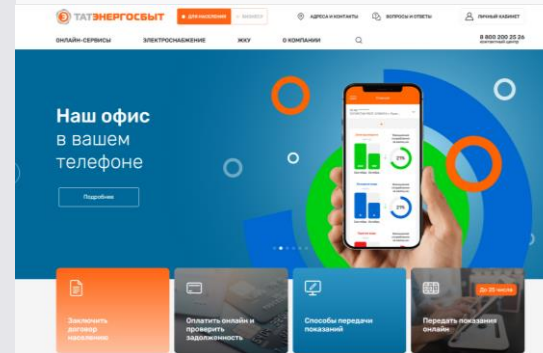
ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ



более **144** тыс. клиентов
получают ЕПД в эл. виде

- Push – уведомления о выставлении квитанции
- Доступ в любом месте
- Экологично

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ



3,5 млн. посетителей

- Оплата без комиссии
- Онлайн-передача показаний
- Инструкции по оплате и передаче показаний
- Ответы на часто задаваемые вопросы

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР



25 тыс. звонков
ежемесячно

- Консультации по расчетам и электронным сервисам
- СМС-рассылки и автообзвоны должников
- Опросы по качеству обслуживания



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ !**