



УНИВЕРСИТЕТ  
ИННОПОЛИС



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

# МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

**А.М. Ермольчев**

**директор по ИТ, руководитель сектора городского хозяйства АНО ВО «Университет Иннополис»**



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ – ПРИОРИТЕТ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ



## Принятые решения:

Национальная цель

«Цифровая трансформация»

Стандарт

«Умного города»

Указ Президента РФ от 07.05.2018  
№204

Указ Президента РФ от 21.07.2020  
№474

## Поставленные задачи:

Ускорение процессов  
импортозамещения

Ускорение процессов цифровой  
трансформации

Развитие информационной  
безопасности

Формирование единых критериев  
оценки уровня цифрового развития  
предприятий ЖКХ с описанием  
уровней зрелости

# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
УТВЕРЖДЕНЫ 04.09.2023

## **ЧТО?**

Комплексное **преобразование бизнес-процессов и услуг**

## **ЗАЧЕМ?**

Создание **единого информационного пространства** участников ЖКХ

## **ЗА СЧЕТ ЧЕГО?**

На базе **внедрения цифровых технологий, управления на основе данных, развития кадров, компетенций и культуры, а также современных подходов к управлению.**



# БАРЬЕРЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

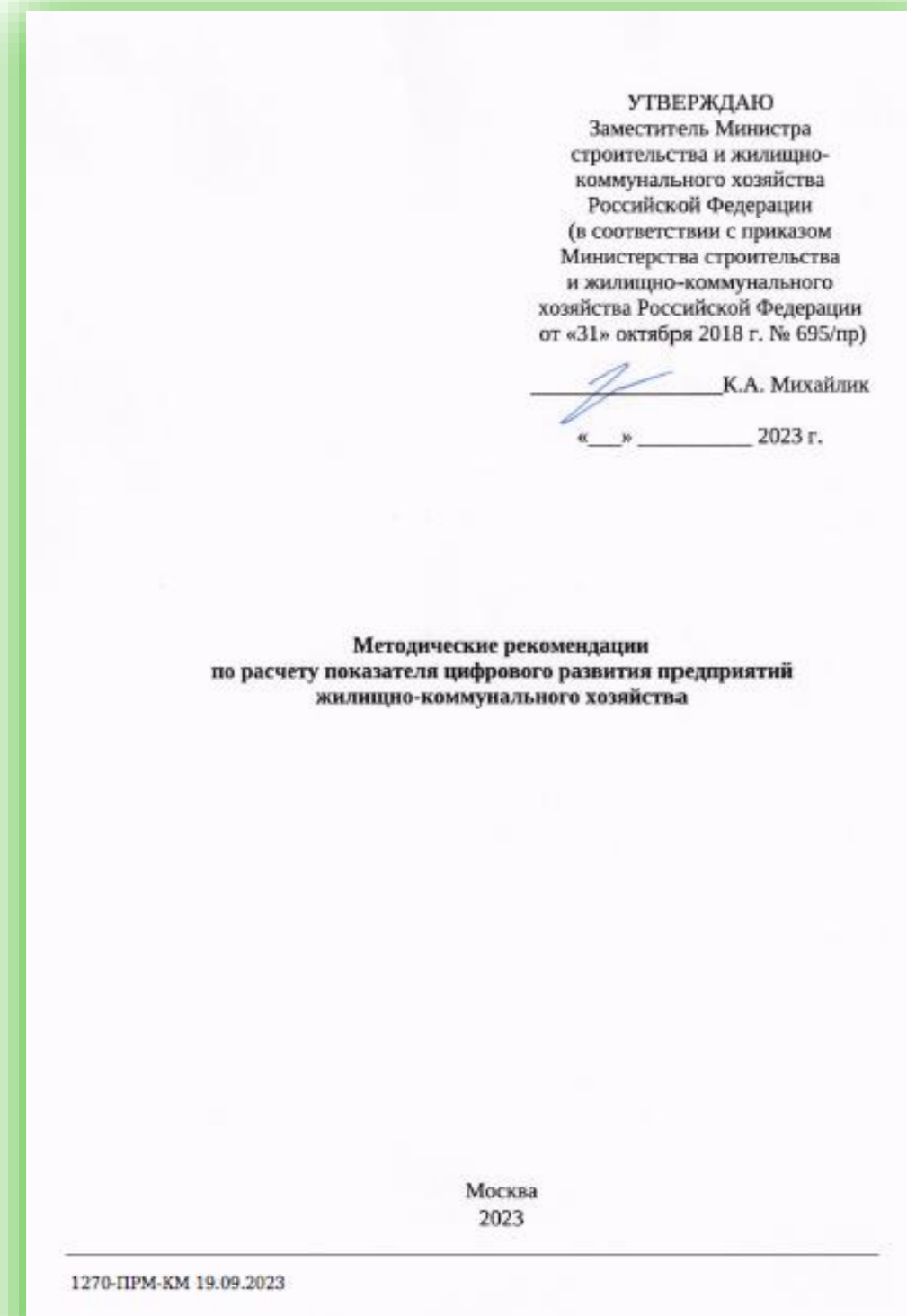


БОЛЬШИНСТВО ПРЕДПРИЯТИЙ ОТМЕЧАЮТ БАРЬЕРЫ:

- 👤 Нехватка **цифровых кадров**
- 💰 Нехватка **финансовых ресурсов**
- 📊 Непонимание экономических эффектов  
(характерно для ранних этапов цифровой трансформации)
- 🔄 Отсутствие стратегии **цифрового развития** предприятия
- 🗣️ Недостаток знаний о **цифровых технологиях**
- 🏗️ Отсутствие необходимой **цифровой инфраструктуры**
- 📈 Цифровая трансформация **не является приоритетом**



# СТРУКТУРА МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ



## Разделы МР

### 1 Общие показатели

- 1.1 Кадры для цифровой трансформации
- 1.2 Модель цифровых компетенций и кадрового обеспечения
- 1.3 Стратегия цифровой трансформации
- 1.4 Интеграционный ландшафт и работа с данными
- 1.5 Требования к описанию основных бизнес- процессов предприятия

### 2 Инфраструктура и безопасность

- 2.1 Центр обработки данных
- 2.2 Сети передачи данных
- 2.3 Информационная безопасность
- 2.4 Технологии промышленного интернета вещей

### 3 Системы автоматизации на производство

- 3.1 Автоматизированная система управления технологическим процессом
- 3.2 Автоматизированная система контроля и учета электроэнергии
- 3.3 Автоматизированная система сбора показаний приборов учета абонентов
- 3.4 Геоинформационная система моделирования инженерной инфраструктуры

### 4 Автоматизация бизнес-процессов

- 4.1 Центральный диспетчерский пункт
- 4.2 Система электронного документооборота
- 4.3 ERP – система
- 4.4 Система технического обслуживания и ремонта (ТОиР)
- 4.5 Биллинговая система
- 4.6 Личный кабинет
- 4.7 Система по работе с должниками
- 4.8 Системы автоматизированного контроля за выполнением требований охраны труда и промышленной безопасности
- 4.9 Системы мониторинга автотранспорта
- 4.10 Система учета плановых и аварийных работ
- 4.11. Система управления проектами
- 4.12. Система аналитики основных показателей деятельности предприятия

### 5 Импортозамещение

- 5.1 Сложность российских компаний меняем на «Цифровая зрелость»

# МАСШТАБ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА



Период проведения проекта:  
ноябрь-декабрь 2023

РЕГИОНА-УЧАСТНИКА

**4**

ПРЕДПРИЯТИЙ –  
УЧАСТНИКОВ

**6**

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ  
ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ  
ПРЕДПРИЯТИЙ

**51%**

СРЕДНЯЯ ВЫРУЧКА  
ПРЕДПРИЯТИЙ  
(млрд. руб.)

**3,9**



СРЕДНИЙ БЮДЖЕТ ИТ  
(млн. руб.)

**51,2**

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО  
СОТРУДНИКОВ

**1300**

СРЕДНЯЯ ДОЛЯ  
ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПО

**61%**



# МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКАМ ПРОЕКТА



**6**

ПОДБОР ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ

**5**

РАЗРАБОТКА/КОРРЕКТИРОВКА  
ПЛАНА ПО РАЗВИТИЮ

**4**

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ

**3**

ОЦЕНКА ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ

**2**

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ  
- УЧАСТНИКОВ

**1**

ЭКСКУРСИИ/ОБМЕН ОПЫТОМ

**ЦЕНТР ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА -  
ЕДИНАЯ ПЛОЩАДКА ЭКСПЕРТНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ И ЦИФРОВОГО  
РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ**





УНИВЕРСИТЕТ  
ИННОПОЛИС

**Спасибо за  
внимание!**



Центр  
городского  
хозяйства

innopolis UNIVERSITY