



Биллинг Онлайн
Решения

ЖКХ: уходим в онлайн



Биллинг Онлайн Решения

Разработчик программных
продуктов и интернет-сервисов
для сферы ЖКХ

> 10

лет на рынке IT

> 50

сотрудников

3 офиса

в Москве,
Екатеринбурге,
Казани

С нами
просто!

> 190

городов РФ

> 1 млн

лицевых счетов



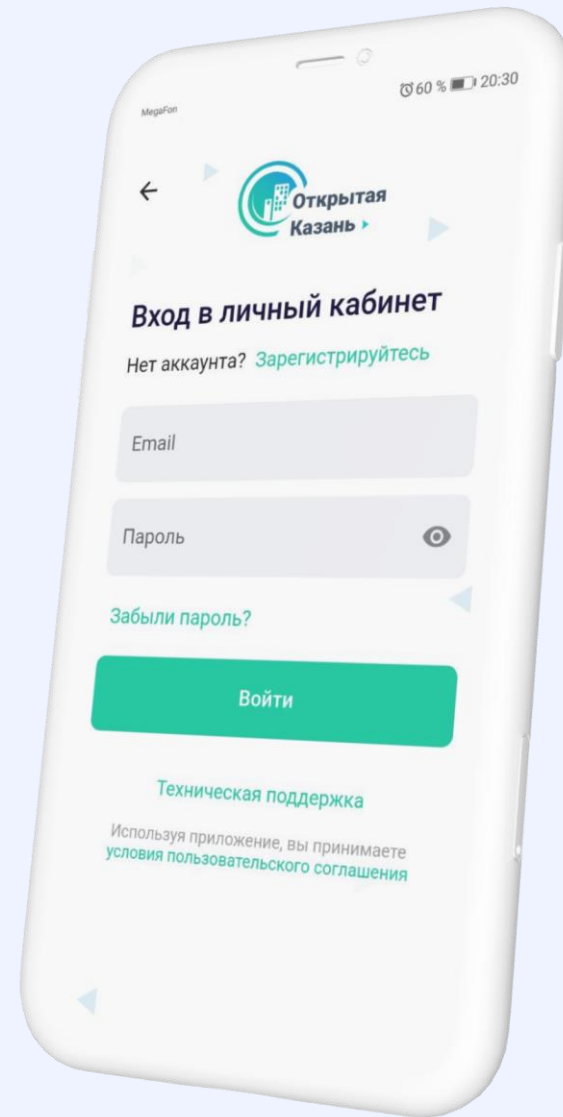
Открытая Казань

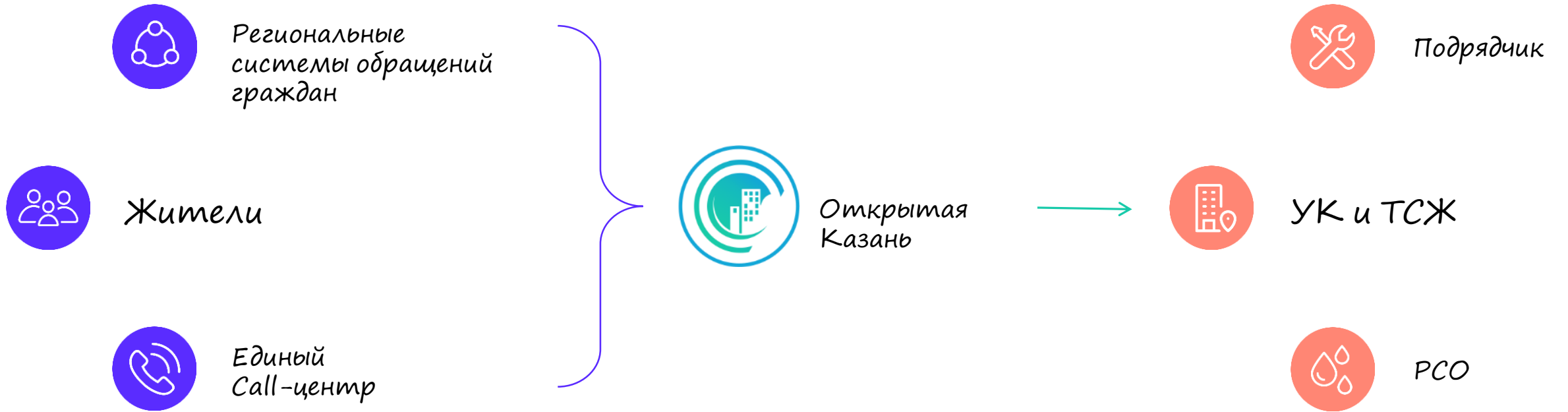
объединяем на одной площадке абонентов, предприятия ЖКХ и органы власти

>3,6

МЛН выполненных

заявок

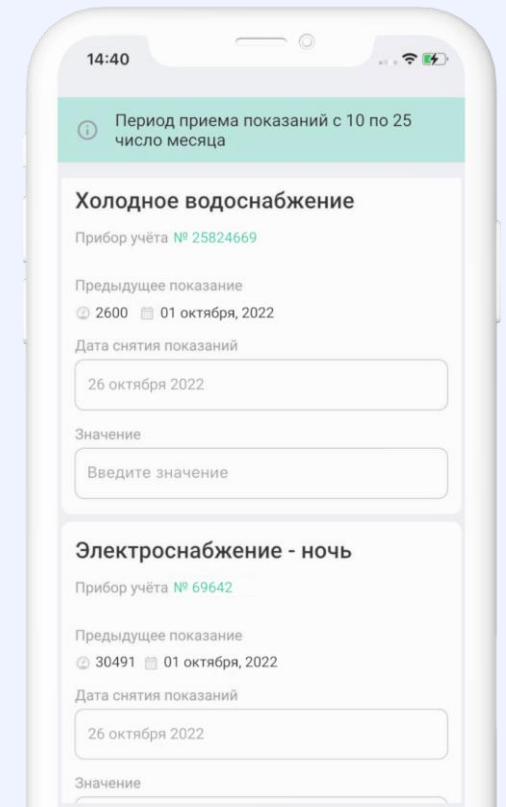
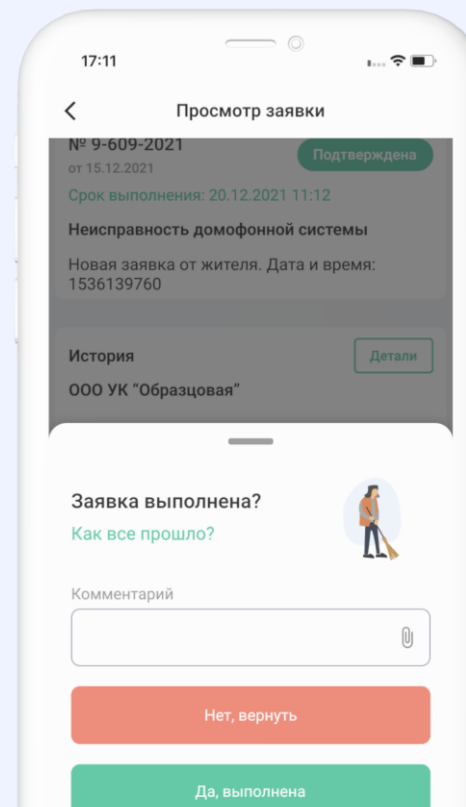
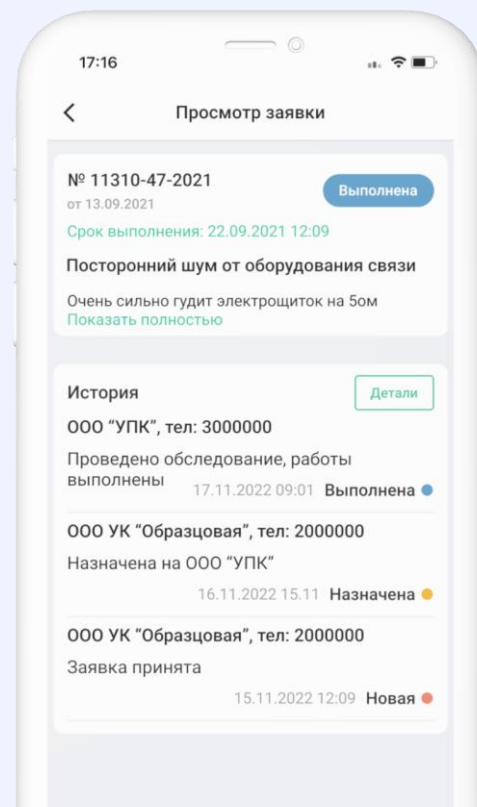
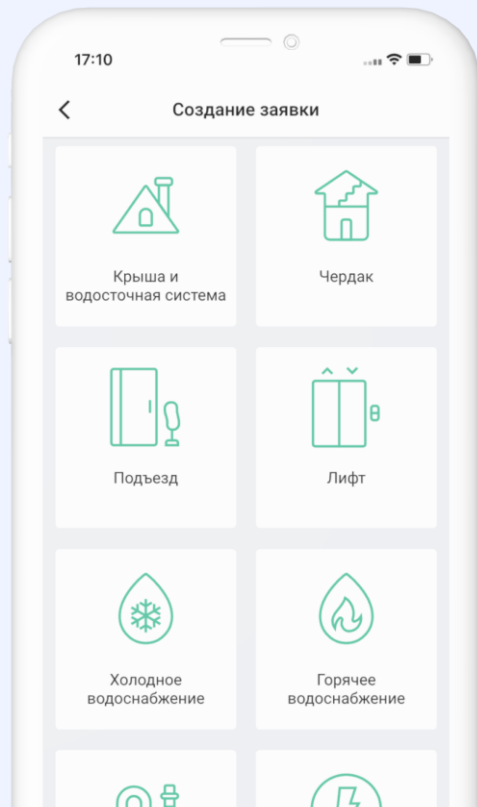






✓ Пользователь отслеживает выполнение заявки в режиме реального времени

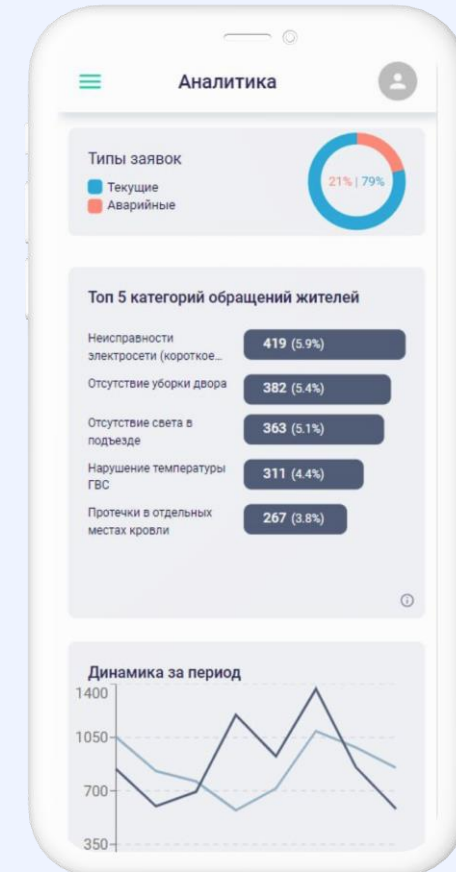
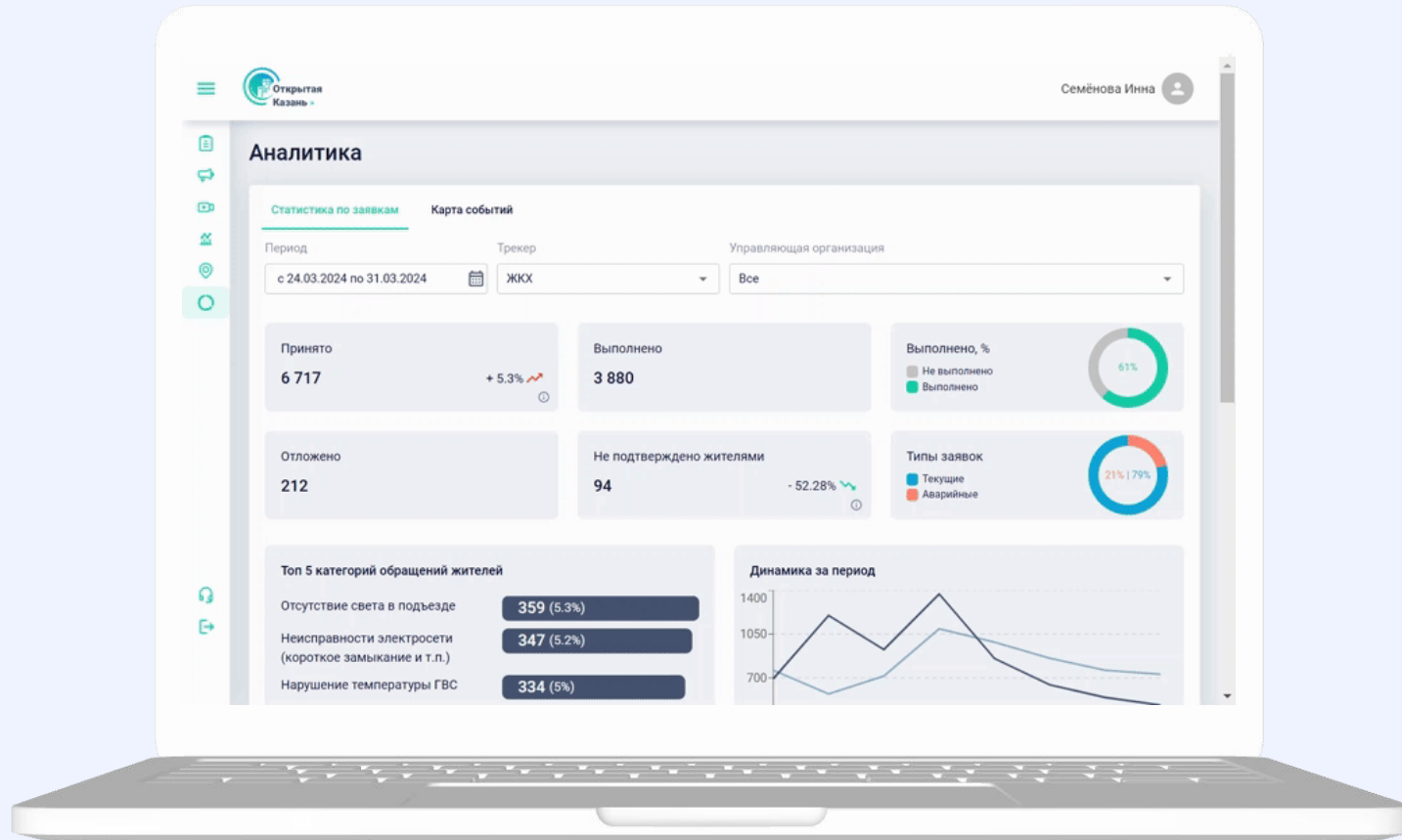
Движение заявки от создания до выполнения отобразится в профиле абонента





✓ Администрация города и организации ЖКХ получают доступ к объективным данным

Весь цикл работы с заявками выполняется пользователем в личном кабинете





✓ Интегрируемся с внешними системами

● Платформа ЭРА

Прием показаний счетчиков, заявок и информирование об актуальных отключениях голосовым роботом

● КП 6.0 (Татэнергосбыт)

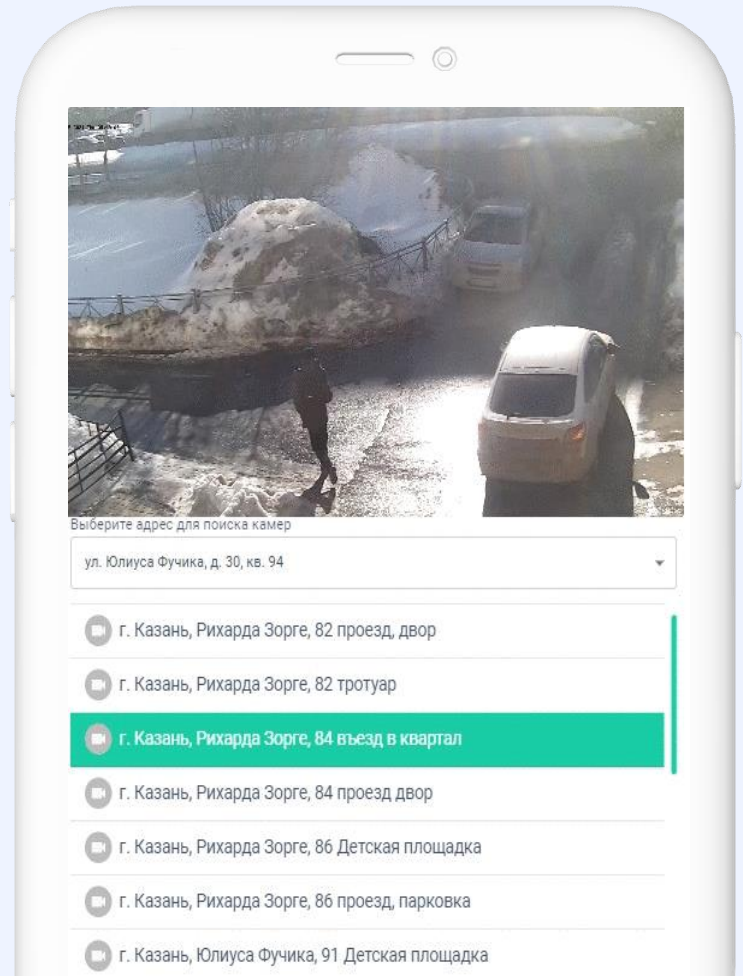
Информация о счетчиках и передача показаний приборов

● Системы управляющих компаний

Информация о поступивших обращениях в систему для создания единой точки входа для обращений жителей

● Операторы видеосигнала

Трансляция видеопотока с камер уличного видеонаблюдения программы «Безопасный Двор» в личном кабинете



Говорят пользователи сервиса:



Удобный сервис

Сервис очень удобный. В других городах такого нет, к сожалению((огромное спасибо людям, которые все это организовали!

Через открытую Казань кажется подача заявки более официальной, знаю что не потеряется и ее точно выполнят!

Очень круто, что есть такой сервис. Действительно помогает взаимодействовать с управляющей компанией и помогает избегать обращений по телефону, которые неудобны

Спасибо за классный сервис!

Удобно

Через открытую Казань можно онлайн в любое удобное время обратиться

Сервисом довольна. Поняла, что здесь можно решить вопросы. Порой и неотложные.

Практически, все заявки подаю через Открытую Казань. Так удобнее.

Это наиболее удобный способ. Спасибо за сервис



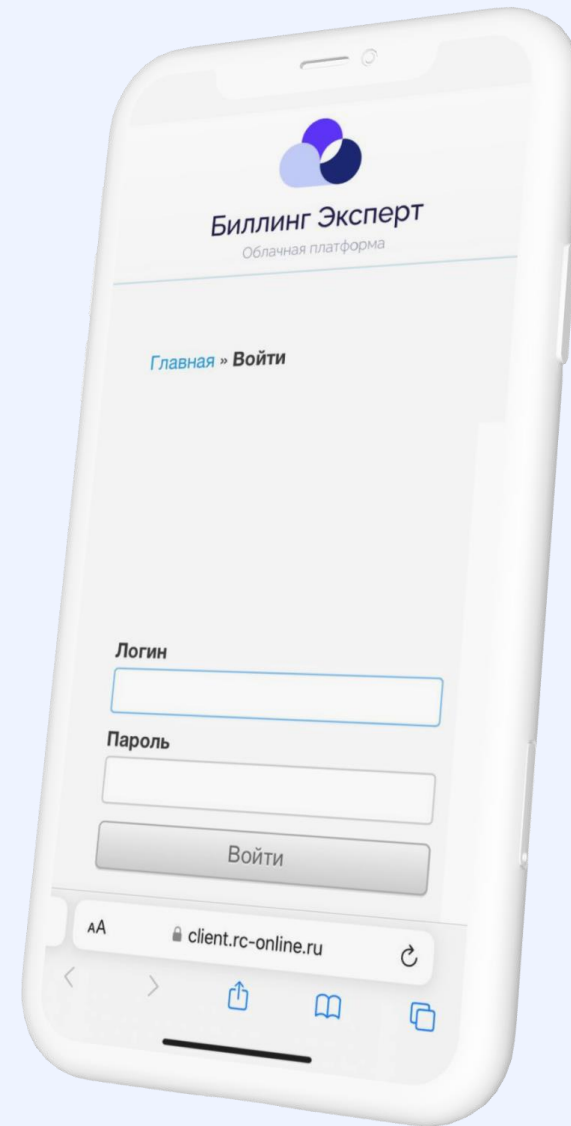
Облачная платформа Биллинг Эксперт

сервис для расчета и приема платежей
в сфере ЖКХ

от

ТСЖ, ТСН,

ЖСК и управляющих компаний
до крупных расчетных центров,
ресурсоснабжающих организаций





Дополнительные сервисы и модули для решения самых востребованных задач в ЖКХ



Фискализация платежей

Готовое решение для фискализации
в соответствии с 54-ФЗ



Претензионно-исковая работа

Взыскание задолженностей с помощью
SMART-технологий



Интеграция с ГИС ЖКХ

Оперативный обмен
данными с сервисом



Платежные сервисы

Набор инструментов для
приема и обработки онлайн-
платежей



Мобильное приложение для абонентов

Многофункциональный личный
кабинет для абонентов –
физических
и юридических лиц



Диспетчеризация заявок абонентов

Весь процесс по приему обращений
абонентов, ведению заявок и
аналитике онлайн



Биллинг Онлайн
Решения

Спасибо за внимание!

opencity.pro
rc-online.ru